

Volkswagen Financial Services

Financiamento. Renting. Seguros. Mobilidade.*



MANUTENÇÃO



PARA NÃO PERDER O PRAZER DA CONDUÇÃO,
ESCOLHA UMA DAS MODALIDADES DE MANUTENÇÃO
DA VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES.

O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DIVIDE-SE EM 2 MODALIDADES, **BASIC E FULL.**



Manutenção

BASIC

A modalidade BASIC inclui a manutenção preventiva e destina-se exclusivamente a executar as intervenções de manutenção programada destinadas a garantir o bom estado do veículo e a evitar avarias, a realizar de acordo com o plano de manutenção da Marca.

Manutenção

FULL

A modalidade FULL compreende a manutenção preventiva e a manutenção correctiva, esta destina-se a reparações resultantes do desgaste normal de cada viatura e avarias (após garantia).

Exclusões: reparações resultantes de desgaste e degradação causados por mau uso ou condução negligente, bem como reparações de acidentes.

A MODALIDADE FULL INCLUI:

- Revisões programadas
- Reparações que decorram de desgaste do veículo pela normal utilização
- Substituição de peças de desgaste
- Substituição e/ou reposição de níveis de líquidos, óleos e lubrificantes
- Reparação e manutenção de extras/opções
- Substituição de escovas limpa pára-brisas, limitada a uma substituição por ano ou a cada 20.000 kms

O CLIENTE OBRIGA-SE A:

- Proceder à manutenção do veículo de acordo com o plano de revisões periódicas do fabricante, entregando o veículo no reparador designado para o efeito
- Utilizar em exclusivo a Rede de Reparadores Autorizados da Marca
- Verificar com regularidade os níveis de óleo, água ou lubrificantes do veículo
- Imobilizar imediatamente o veículo quando seja detectada qualquer anomalia mecânica
- Efectuar as inspecções periódicas obrigatórias
- Não forçar, danificar, desligar ou, por qualquer forma, alterar o funcionamento do conta-quilómetros do veículo

VEÍCULOS EXCLUÍDOS

O Serviço de Manutenção automóvel em qualquer uma das suas modalidades não vigorará relativamente a:

- Veículos com idade superior a 6 meses ou mais de 10.000kms
- Veículos que estejam ou tenham estado afectos a qualquer uma das seguintes actividades:
- Rent-a-car
- Gestoras de Frotas
- Táxi ou Serviços Similares
- Escolas de Condução
- Competição
- Veículos de Emergência (de forças militares ou militarizadas, protecção civil, bombeiros e emergência médica) e de autoridades policiais



Volkswagen Financial Services
Alfapark, Edifício G, r/c, Estrada de Alfragide, 67
2614-519 Amadora
Linha de Apoio ao Cliente: +351 707 300 125
(Dias úteis das 9h-19h)
contact.volkswagen@vwfs.com
www.volkswagenfinancialservices.pt

*As subsidiárias do Volkswagen AG, oferecem, sob a marca registada e licenciada "**Volkswagen Financial Services**", os seguintes serviços e produtos: **Financiamento e Seguros através do Volkswagen Bank GmbH – Sucursal em Portugal** | C.-R.C Amadora, sob o NUPC 980463653 | Representação Permanente de Volkswagen Bank GmbH, com sede na Rua Gifhorner Strasse, 57, 38112 Braunschweig, Alemanha, C.R.C do Tribunal de Braunschweig sob o nº HTB1819 | Mediador de Seguros (agente) registado na ASF sob o nº, D-HMQM-UQ9MO-22 | Seguros fornecidos pelas companhias de seguros a identificar no processo de contratação. Renting e Serviços de Mobilidade através da **Volkswagen Renting Unipessoal, Lda**. C.R.C Cascais sob o NUPC 507850149, capital social 435.000,00 Euros. **Contactos:** Alfapark, Edifício G, R/C, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora | Tel: +351210320100 | Fax: +351210320190 | contact.volkswagen@vwfs.com | www.volkswagenfinancialservices.pt