

Volkswagen Financial Services

Financiamento. Renting. Seguros. Mobilidade.*



Renting **Volkswagen**



RENTING

Solução para quem pretende a utilização de uma viatura nova, com prestação de serviços associados, por um período e quilometragem pré-determinado sem ter de se preocupar com nada. Ganhe tempo e tranquilidade e concentre-se naquilo que lhe dá mais prazer.

No Renting até o futuro está incluído. Porque é o único produto em que sabe sempre quanto vai pagar independentemente de qualquer imprevisto.

DESCRIÇÃO PRODUTO

PARTICULARES, ENI'S e EMPRESAS

Manutenção Full

Assistência em Viagem 24H

Linha de Apoio ao Condutor

IPO

IUC

Seguro de Avarias

Seguro Auto*

Pneus

Viaturas de Substituição

Serviços Incluídos

Serviços Opcionais

Exclusões

- Viaturas Bombeiros, Ambulâncias, Polícia, Taxi e Serviços Similares
- Transporte Profissional Pessoas, Rent-a-Car, Escolas de Condução
- Viaturas cuja transformação ultrapassa o peso máx. permitido (3.500 Kg)**
- Viaturas matriculadas > 60 dias

* Opcional com a Volkswagen Financial Services, mas obrigatório ser Seguro de Danos Próprios, cumprindo as nossas coberturas.

** Somatório do veículo mais a transformação nunca pode ser superior a 3.500 Kg



VANTAGENS

- Liberdade de escolha da duração do contrato, os serviços a incluir e a quilometragem anual.
- Disponível para viaturas ligeiras de passageiros.
- Todos os serviços que a sua viatura necessita num único aluguer.

PRODUTO

RENTING

Período (min./max.)

12 meses / 60 meses | Mais comum: 24/36/48 meses

Pagamento (aluguer)

Alugueres constantes, mensais e antecipados

Limite Km

Min 10.000 Km Máx. 200.000 Km

Tipo de Viatura

Novas (até 60 dias de Matrícula) | Ligeiros de Passageiros & Mercadorias até 3.500 Kg

Entrada inicial

Não Aplicável



SERVIÇOS INCLUÍDOS

MANUTENÇÃO FULL

Inclui:

Manutenção Preventiva: Manutenção programada de acordo com o plano de manutenção da Marca. Por exemplo, mudança de óleo.

E

Manutenção Correctiva: Para reparações resultantes do desgaste normal da viatura e avarias (após garantia).

Exclusões: Reparções resultantes de desgaste e degradação causados por mau uso ou condução negligente, bem como reparações de acidentes.

IPO

O Cliente é informado **3 meses antes da data limite** para efectuar a **Inspecção Periódica Obrigatória (IPO)**, tendo em conta a data da “matrícula” e não a data de início do contrato.

Pode ligar para a Linha de Apoio ao Cliente e pedir para agendar o serviço, pois o **custo deste serviço está sempre incluído no aluguer mensal.**

Exclusões: todas as multas por falta de IPO, são da responsabilidade do cliente.

IUC

Cada viatura tem um IUC de acordo com a sua cilindrada , tipologia, combustível e emissões de CO2.

A Volkswagen Financial Services pagará, anualmente, o **Imposto Único Automóvel (IUC)** de todas as viaturas. Este valor está reflectido no Aluguer mensal do cliente. Desta forma o Cliente não terá de se preocupar com mais esta obrigação fiscal.

Alterações de valor superior a **10%** são reflectidas no Aluguer mensal a partir da data em que essas alterações devam produzir efeito.

LINHA DE APOIO AO CONDUTOR

Apoio de Call Center

- 365 dias / 7 dias por semana / 24h por dia
- Marcação de revisões, substituição de pneus*, IPO
- Reserva de viatura de substituição*
- Informações sobre procedimentos em caso de sinistros ou avaria
- Informações sobre localização de oficinas e planos de manutenção das viaturas
- Informações / esclarecimentos sobre os serviços contratados

*No caso de serem serviços contratados

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM 24H

Aceda a este serviço através da Linha de Apoio ao Condutor (**707 303 300**).

Em caso de: Avaria mecânica, acidente, perda de chaves, falhas de bateria e/ou furto da viatura, furo ou rebentamento de pneu, falta de combustível.

Inclui:

Desempanagem no local ou reboque até oficina.

Deslocação dos ocupantes até à sua residência ou local de destino e repatriamento caso a imobilização ocorra no estrangeiro.



SEGURO DE AVARIAS

Sempre que existir uma avaria por motivo de acto negligente do condutor da viatura, a **Volkswagen Financial Services assume os custos de reparação** da mesma, deduzidos de uma franquia.

Franquia **500€**.

Esta **cobertura destina-se apenas a avarias** e não a reparações resultantes de acidentes e só poderá ser utilizada em caso do seguro de danos próprios não se aplicar.

SERVIÇOS OPCIONAIS

PNEUS

Pneus Limitados: Quando contratado o serviço de pneus com uma quantidade fixa para o período do contrato, o cliente poderá solicitar a substituição dos pneus até ao limite contratado da forma que entender melhor.

Ou

Pneus Ilimitados: Quando contratado o serviço de pneus na modalidade “ilimitados” a substituição está assegurada por motivo de desgaste ou deformação do pneu que coloque em causa a segurança da viatura. Também está incluída a reparação de furos, sempre que a reparação for possível.

Não está coberta a substituição de pneus devido a danos causados por embate em passeios, buracos ou vandalismo, bem como devido a furo sem reparação.

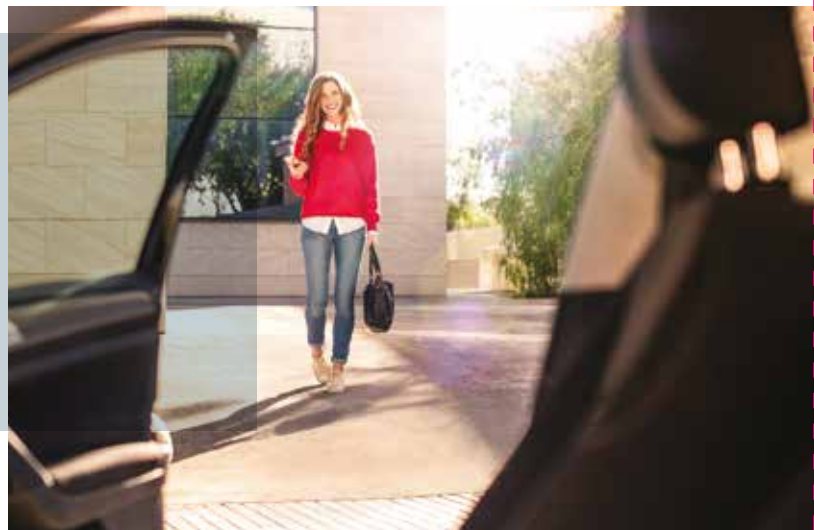
VIATURA DE SUBSTITUIÇÃO

Ilimitada - dias para manutenção, avarias, sinistros.

Furto ou Roubo – **60 dias**.

Serviço de Táxi da oficina para a Rent-a-Car e vice-versa.

Entregamos a viatura na oficina.



SEGURO E GESTÃO DE SINISTROS

Coberturas:

- Responsabilidade civil até ao montante de 50.000.000€
- Danos Próprios – Franquia* 2%, 4%, 6%, 8%
- Seguro Ocupantes - 3 opções: a) 1.000€/10.000€** ; b) 2.500€/25.000€ ; c) 5.000€/50.000€
- Choque, Colisão e Capotamento
- Furto ou Roubo
- Incêndio Raio ou Explosão
- Fenómenos da Natureza
- Quebra isolada de Vidros
- Protecção Jurídica

***Franquia:** A franquia do seguro incide sobre o valor da viatura.

** a) 1.000€ - despesas funeral/despesas tratamento; 10.000€ - morte ou incapacidade permanente.

VANTAGEM GAP INSURANCE

Em caso de **PERDA TOTAL**, quando o Seguro é efectuado com a Volkswagen Financial Services o contrato cessa e não implica nenhum custo adicional ao cliente, a Volkswagen Financial Services assume o valor total da viatura, ou seja, a diferença entre o valor da viatura sinistrada e o valor contabilístico da mesma.



Volkswagen Financial Services

Alfrapark, Edifício G, Estrada de Alfragide, 67

2614-519 Amadora

Linha de Apoio ao Cliente: +351 707 300 125

(Dias úteis das 9h-19h)

contact.volkswagen@vwfs.com

www.vwfs.pt

*As subsidiárias do Volkswagen AG, oferecem, sob a marca registada e licenciada “**Volkswagen Financial Services**”, os seguintes serviços e produtos: **Financiamento e Seguros através do Volkswagen Bank GmbH – Sucursal em Portugal** | C.-R.C Amadora, sob o NUPC 980463653| Representação Permanente de Volkswagen Bank GmbH, com sede na Rua Gifhorner Strasse, 57, 38112 Braunschweig, Alemanha, C.R.C do Tribunal de Braunschweig sob o nº HTB1819 | Mediador de Seguros (agente) registado na ASF sob o nº, D-HMQM-UQ9MO-22 | Seguros fornecidos pelas companhias de seguros a identificar no processo de contratação. Renting e Serviços de Mobilidade através da **Volkswagen Renting Unipessoal, Lda**. C.R.C Cascais sob o NUPC 507850149, capital social 435.000,00 Euros. **Contactos:** Alfrapark, Edifício G, R/C, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora | Tel: +351210320100 | Fax: +351210320190| contact.volkswagen@vwfs.com | www.vwfs.pt